

Prislista lynes subs

Gäller fr.o.m. 2023-11-16

Mobilabonnemang	Fast pris ³	Rörligt pris	1 GB data	7 GB data	20 GB data	50 GB data	Unlimited ⁶
Bundet	99 kr	49 kr	50 kr	100 kr	150 kr	200 kr	300 kr
Obundet	199 kr	99 kr	50 kr	100 kr	150 kr	200 kr	300 kr
Nätverk (4G/5G)	N/A	N/A	4G	4G	5G	5G	5G
Extra data-sim			49 kr	49 kr	49 kr	49 kr	N/A
Inkluderard surf i Sverige (GB / mån)	0	0	1	7	20	50	Unlimited ⁶
Inkluderard surf i EU/ESS (GB / mån)	0	0	1	7	15	25	50
Extra surf 1 GB	N/A	N/A	69 kr	69 kr	69 kr	69 kr	N/A
Extra surf 5 GB	N/A	N/A	129 kr	129 kr	129 kr	129 kr	N/A
SMS / styck	0,00 kr	Se trafik-kost.					
Trafikkostnader	Se trafik-kost.	Se trafik-kost.					

Fastnät	Mobile Callback	Fixed 2000	Fixed 5000	020 mini	020 fixed
Bundet	19 kr	69 kr	299 kr	99 kr	996 kr
Obundet	29 kr	99 kr	399 kr	149 kr	1496 kr
Anslutningsavgift	0 kr	0 kr	0 kr	999 kr	999 kr
Trafikkostnader	500 fria minuter ⁷	2000 fria minuter ⁴	5000 fria minuter ⁴	Se trafik-kost. 020	6000 fria minuter ⁵
Överskridande trafik	Se trafik-kost fast.	Se trafik-kost fast.	Se trafik-kost fast.	Se trafik-kost 020	Se trafik-kost 020

Trafikkostnader fastnät

Grundprislista	Pris / st	020	Pris / st
Uppkopplingsavgift	0,30 kr	Uppkopplingsavgift	0,0 kr
Minutavgift mobil	0,79 kr	Minutavgift	0,39 kr
Minutavgift fastnät	0,39 kr		

Trafikkostnader mobilt

Grundprislista	Pris / st	Grundprislista	Pris / st
Uppkopplingsavgift	0,30 kr	Uppkopplingsavgift	0,30 kr
Minutavgift	0,49 kr	Minutavgift	Se resp. land
SMS	0,49 kr	SMS	0,99 kr
MMS	0,99 kr	MMS	0,99 kr

Trafikkostnader utland

3: I fast pris ingår 3000 minuter och 3000 SMS/MMS fritt inom Sverige, till Sverige från EU/ESS-land. Överskridande trafik debiteras enligt "Trafikkostnader mobilt" 4: Gäller samtal till vanliga fastnät- och mobilnummer. Samtal till 077-nummer, Fröken Ur och andra specialdestinationer ingår ej. Abonnemanget kan endast knytas mot en användare i växel.

5: 6000 fria minuter för inkommande samtal från svenska fastnät- och mobilnummer per kalendermånad.
6: Fair use policy, lynes förbehåller sig rätten att begränsa datahastigheten på datapaketet om förbrukningen överstiger 500 GB per månad.
7: 500 fria minuter till svenska mobilnummer per kalendermånad ingår.

Prislista

Gäller fr.o.m. 2023-11-16



Mobilt bredband

	MBB 20 GB	MBB 100 GB	MBB 500 GB
Bundet	199 kr	349 kr	399 kr
Obundet	249 kr	399 kr	449 kr
4G/5G	5G	5G	5G

Abonnemangen fungerar i Sverige.
Roaming ej tillgänglig.

Tilläggstjänster

	Fixed Norden ¹	Fixed Europa ²	Extra datakort
Pris	49 kr	99 kr	49 kr
Trafikkostnader	1000 fria minuter	1000 fria minuter	
Överskridande trafik	Se trafikkost. utland	Se trafikkost. utland	

1: Gäller samtal till Norge, Finland, Danmark och Island. Gäller ej betalsamtal eller andra specialdestinationer.
2: Gäller samtal till 1, ovan. Samt Belgien, Cypern, Estland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Internationella nummer

Land	Pris / mån
Belgien, Bulgarien, Danmark*, Estland, Finland*, Frankrike, Tyskland, Grekland, Island, Irland, Kanada**, KroatienLettland, Litauen, Lexemburg, Nederländerna, Nya Zeeland, Polen, Portugal, Slovakien**, Slovenien, Storbritanien, Sydafrika, Spanien, Schweiz, Tjeckien, Turkiet, USA**	99 kr
Australien, Cypern, Israel, Malta**, Mexico**, Rumänien	129 kr
Brasilien, Färöarna**, Malta Icke-geo**, Singapore **, Ukraina, Österrike **	149 kr
Hong Kong**, Ungern, Indien**, Malaysia**	199 kr
Argentina**, Colombia**, Indonesien, Kazakstan	249 kr
Kina**, Japan **	299 kr
Italien	349 kr

* Fastpris 1500 min. ingår

** Avgift för inkommande samtal

Anslutningsavgift: 396 kr / nr. Porteringsavgift kan tillkomma. Leverantören reserverar sig för att vissa länder endast tillhandahåller två talkanaler per nummer.

Övriga priser

Benämning	Engångskostnad	Pris / månad
Styckesnummer SE	199 kr	0 kr
10-serie SE	499 kr	0 kr
100-serie SE	699 kr	69 kr
1000-serie SE	1999 kr	199 kr
Styckesnummer SE Premium	399 kr	0 kr
10-serie SE Premium	799 kr	0 kr
100-serie SE Premium	999 kr	69 kr
1000-serie SE Premium	2999 kr	199 kr

Övriga villkor

- Lynes Technologies förbehåller sig rätten att ändra i prislistan samt att etablera nya priser utöver de här angivna
- Lynes Technologies reserverar sig för eventuella felskrivningar och tryckfel
- Alla priser är angivna i svenska kronor (SEK, kr)
- Samtliga priser är exklusive moms
- Prislistan gäller tills dess att ny prislista ges ut

Utlandssamtal, från Sverige till annat land *

Öppningsavgift: 0,30 kr	Minutavgift
Norden: Danmark, Finland, Island, Norge	0,59 kr
Europa 1: Belgien, Bulgarien, Cypern (grekiska), Estland, Frankrike, Franska Guyana, Färöarna, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettlan, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike.	1,19 kr
Världen 1: Amerikanska Samoa, Australien, Bahamas, Bangladesh, Bermuda, Bhutan, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, Colombia, Costa Rica, Hong Kong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Jungfruöarna (USA), Kambodja, Kanada, Kina, Kuwait, Macau, Malaysia, Mexico, Norra Marianöarna, Nya Zeeland, Paraguay, Puerto Rico, Singapore, Sydkorea, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela, Vietnam	
Europa 2: Albanien, Andorra, Bosnien Hercegovina, Gibraltar, Turkiet, San Marino	
Världen 2: Angola, Argentina, Aruba, Bahrain, Bolivia, Caymanöarna, Dominica, Dominikanska Republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Filippinerna, Förenade Arabemiraten, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Honduras, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Jungfruöarna (Storbritannien) Kirgizistan, Laos, Libanon, Martinique, Mauritius, Mongoliet, Namibia, Nederländska Antillerna, Nepal, Nigeria, Pakistan, Palestina, Panama, Qatar, Ryssland, Sant Kitts och Nevis, Saint Lucia, Saudiarabien, Saint Maarten, Sri Lanka, Sydafrika, Syrien, Tadzjikistan, Trinidad och Tobago, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan.	1,99 kr
Världen 3: Afganistan, Algeriet, Anguilla, Antarktis, Antigua och Barbuda, Armenien, Azerbajdzjan, Barbados, Belize, Benin, Botswana, Burkina Faso, Cap Verde, Centralafrikanska Republiken, Dkibouti, Ekvatorialguinea, Eritrea, Etiopien, Fiji, Franska Polynesien, Gabon, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guinea, uyan, Haiti, Jamaica, Kamerun, Kazakstan, Kenya, Komorererna, Kongo, Kosovo, Lesotho, Liberia, Libyen, Malawi, Mali, Marocko, Marshallöarna, Mayotte, Moçambique, Moldavien, Monaco, Montenegro, Monserrat, Myanmar, Nicaragua, Nordkorea, Nordmakedonien, Niger, Oman, Palau, Peru, Rwanda, Saint Pierre och Miquelon, Saint Vincent och Grenadinerna., Senegal, Serbien, Somalia, Sudan, Sudan (södra) Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Turks- och Caicosöarna, Uganda, Ukraina, Wallis och Futuna, Vitryssland, Zambia, Zimbabwe Reunion, Östtimor.	4,99 kr
Världen 4: Burundi, Diego Garcia, Elfenbenskusten, Gambia, Guinea-Bissau, Kongo, Kuba, Madagaskar, Maldiverna, Mauretanien, Mikronesien, Nya Kaledonien, Sao Tomé och Príncipe, Seychellerna, Sierra Leone, Tchad, Tunisien.	8,99 kr
Satelit: Ascension, Cooköarna, Falklandsöarna, Norfolköarna, Salomonöarna, Samoa, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.	19 kr

Roamingzoner, samtal

Roamingzon	Inom landet	Till Sverige	Till zon 1 & 1 a	Till zon 2a-2c	Till zon 3-6	Till zon 7	Till Thailand	Startavgift utgående samtal	Ta emot samtal	Skicka SMS
1, 1a	RLAH *	- kr	1,00 kr	5,00 kr	16,00 kr	39,00 kr	16,00 kr	RLAH *	RLAH*	RLAH*
2a	2,00 kr	1,20 kr	1,20 kr	5,00 kr	16,00 kr	39,00 kr	16,00 kr	0,69 kr	3,80 kr	1,00 kr
2b	2,40 kr	2,40 kr	2,40 kr	5,00 kr	16,00 kr	39,00 kr	16,00 kr	0,69 kr	3,80 kr	3,00 kr
2c	9,00 kr	9,00 kr	9,00 kr	9,00 kr	16,00 kr	39,00 kr	16,00 kr	0,69 kr	3,80 kr	3,00 kr
3	18,00 kr	18,00 kr	18,00 kr	18,00 kr	18,00 kr	39,00 kr	18,00 kr	0,69 kr	6,00 kr	3,00 kr
4	18,00 kr	15,00 kr	15,00 kr	15,00 kr	18,00 kr	39,00 kr	18,00 kr	0,69 kr	6,00 kr	3,00 kr
5a	18,00 kr	18,00 kr	18,00 kr	18,00 kr	18,00 kr	39,00 kr	18,00 kr	0,69 kr	8,00 kr	3,00 kr
5b	25,00 kr	25,00 kr	25,00 kr	25,00 kr	25,00 kr	39,00 kr	25,00 kr	0,69 kr	8,00 kr	3,00 kr
5c	38,00 kr	38,00 kr	38,00 kr	38,00 kr	38,00 kr	39,00 kr	38,00 kr	0,69 kr	8,00 kr	3,00 kr
6	25,00 kr	25,00 kr	25,00 kr	25,00 kr	25,00 kr	39,00 kr	25,00 kr	0,69 kr	25,00 kr	3,00 kr
7	39,00 kr	39,00 kr	39,00 kr	39,00 kr	39,00 kr	39,00 kr	39,00 kr	0,69 kr	39,00 kr	4,00 kr
Thailand	5,00 kr	5,00 kr	15,00 kr	15,00 kr	15,00 kr	39,00 kr	5,00 kr	0,69 kr	5,00 kr	3,00 kr

Roamingzoner, tal & SMS

1 EU/ESS / 1a EU/ESS: Belgien, Bulgarien, Cypern, Frankrike, Franska Guyana, Franska Västindien, Gibraltar, Grekland, Guadeloupe, Irland, Island. Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederländerna, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike.

1a Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge

2a: Färöarna, Schweiz, Storbritanien

2b: Guernsey, Isle of Man, Jersey

2c: Andorra, Monaco, Turkiet

3: Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Bosnien-Hercegovina, Georgien, Kazakstan, Kirgizistan, Kosovo, Makedonien, Moldavien, Montenegro, Serbien, Tadjikistan, Ukraina, Uzbekistan, Vitryssland

4: Am. Jungfruöarna, Argentina, Australien, Bermuda, Brasilien, Chile, Förenade Arabemiraten, Hong Kong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Kanada, Kina, Malaysia, Mexiko, Nya Zeeland, Ryssland, Puerto Rico, Singapore, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan (Kina), USA

5a: Afghanistan, Algeriet, Angola, Anguilla, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brit. Jungfruöarna, Burkina Faso, Burundi, Caymanöarna, Colombia, Costa Rica, Kongo-Kinshasa, Dominica, Dominikanska Republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Elfenbenskusten, Fiji, Filippinerna, Franska Polynesien, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Irak, Iran, Jamaica, Kambodja, Kenya, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Maldiverna, Marocko, Mauritius, Mocambique, Mongoliet, Myanmar, Namibia, Nederländska Antillerna, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Kongo-Brazzaville, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent & Grenadinerna, Saudiarabien, Seychellerna, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Sydsudan, Togo, Trinidad & Tobago, Tunisien, Turkmenistan, Turks & Caicosöarna, Uganda, Uruguay, Vietnam, Yemen

5b: Antigua & Barbuda, Aruba, Belize, Brunei, Djibouti, Jordanien, Kamerun, Kuwait, Madagaskar, Mali, Mauretanien, Montserrat, Saint Kitts & Nevis, Senegal, Syrien, Venezuela

5c: Amerikanska Samoa, Benin, Bahamas, Curacao, Ekvatorialguinea, Etiopen, Falklandsöarna, Gabon, Kap Verde, Kuba, Malawi, Niger, Nya Kaledonien, Somalia, Swaziland, Tanzania, Tchad, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe, Samt övriga ej specificerade länder/roamingpartners

6: Maritime, GSM på skepp

7: Satelitoperatörer

Thailand: Thailand

Roamingzoner, MMS & mobildata

Roamingzon	Skicka MMS	Ta emot MMS	Pris per MB
1 & 1A	RLAH *	RLAH *	RLAH *
2A	4,00 kr	4,00 kr	0,39 kr
2B	2,00 kr	2,00 kr	0,10
3A & 3D	4,00 kr	4,00 kr	0,39 kr
3B & 3C	6,00kr	6,00kr	0,59 kr
5A & 5B	6,00 kr	6,00 kr	2,80 kr
6A	12,00 kr	12,00 kr	35,00 kr
6B	30,00 kr	30,00 kr	112,00 kr
7A, 7B, 7C & 7D	4,00 kr	4,00 kr	0,79 kr
8	8,00 kr	8,00 kr	13,00 kr

Roamingzoner, MMS & mobildata

Roamingzon

1: Belgien, Bulgarien, Cypern, Frankrike, Franska Guyana, Franska Västindien, Grekland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederländerna, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike **1A:** Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge

2A: Switzerland

2B: United Kingdom, Gibraltar

3A: USA, Puerto Rico 3d: Thailand

3B: Turkey, 3c: Canada

5A: Benin, Botswana, Congo (Democratic Republic), Cote d'Ivoire, Gambia, Ethiopia, Ghana, Kenya, Liberia, Mali, Morocco, Nigeria, Senegal, Sierra Leone, Tanzania, Tunisia, Uganda, Zambia **5B:** Afghanistan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Brunei Darussalam, Mauritius, Myanmar, Nepal, Oman, Pakistan

6A: Algeria, Angola, Belize, Bhutan, Burundi, Cambodia, Cameroon, Congo, Cuba, Djibouti, Fiji, Iran, Lao People's Democratic Republic, Lebanon, Libya, Madagascar, Malawi, Maldives, Mongolia, Mozambique, Namibia, New Caledonia, Paraguay, Seychelles, Sudan, Venezuela, Yemen

6B: Burkina Faso, Central African Republic, Chad, Comoros, Cook Islands, Equatorial Guinea, Falkland Islands, French Polynesia, Gabon, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritania, Niger, Papua New Guinea, Rwanda, Samoa, South Sudan, Swaziland, Syrian Arab Republic, Timor-Leste, Togo, Tonga, Turkmenistan, Vanuatu, Zimbabwe

7A: Australia, Indonesia, Israel, Malaysia, Philippines, Singapore, South Korea, Taiwan **7B:** Andorra, Bosnia and Herzegovina, China, Faroe Islands, Greenland, Guernsey, Hong Kong, Isle of Man, Jersey, Macao, Moldova, Palestine, Serbia **7C:** Albania, Armenia, Azerbaijan, Georgia, India, Jordan, Kazakhstan, Kuwait, Mexico, Montenegro, New Zealand, Ukraine, United Arab Emirates **7D:** Anguilla, Antigua and Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Belarus, Bermuda, Bolivia, Brazil, British Virgin Islands, Cape Verde, Cayman Islands, Chile, Colombia, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominican Republic, Ecuador, Egypt, El Salvador, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Iraq, Jamaica, Japan, Kosovo, Kyrgyzstan, Macedonia, Monaco, Montserrat, Netherlands Antilles, Nicaragua, Panama, Peru, Qatar, Russia, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Saudi Arabia, South Africa, Sri Lanka, Suriname, Tadjikistan, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, Uruguay, Uzbekistan, Vietnam

8: Maritime

Bilaga 2: Tjänstespecifika villkor – Ramavtal mobilabonnemang
Gäller fr.o.m. 2022-09-01

Mellan Kunden och Lynes Technologies Sweden AB (orgnr. 556908-0483) nedan kallad Leverantören, har följande avtal ingåtts.

1 Definitioner

Ramavtal: Avtal med information och villkor för tecknande av Abonnemang.

Abonnemang: Avtal om mobila tjänster och eller tjänst för IP-telefoni och anslutning till Leverantörens telefonitjänst med vilket följer ett särskilt telefonnummer om inte kund flyttar med sig tidigare tilldelat nummer. Abonnemang utgörs av de handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom skriftligt erbjudande, tjänstebeskrivning och skriftlig instruktion om handhavande m.m.

Bindningstid: Den överenskomna tidsperiod som Ramavtalet minst skall gälla, räknat från den dag som Kunds Abonnemang aktiverats. Kund: Juridisk person eller enskild näringsidkare med vilken Leverantören har ingått avtal om Abonnemang eller avropat Abonnemang under ett Ramavtal.

Tjänst: Avtalade teletjänster och anslutning till Leverantörens telefonitjänster.

2 Tjänstens innehåll

Den avtalade tjänsten är en telefonitjänst i form av IP-telefoni och eller mobila tjänster via GSM-, 3G- och 4G-mobilnät. Den av Kund valda tjänstens eller tjänsternas innehåll framgår av avtalshandlingarna inbegripet för respektive tjänst relevant produktinformation. Genom att Tjänsten använder sig av Leverantörens molnbaserade växelplattform är Tjänsten beroende av att Kunden ingått avtal för Leverantörens växeltjänst med Leverantören eller Partner till Leverantören. Leverantören kan inte garantera att Tjänst kommer att fungera felfritt utan störningar. Kunden kommer inte att kunna garanteras kvaliteten på Tjänsten mellan Kunden och Leverantörens infrastruktur då ett flertal parametrar faller utanför Leverantörens ansvarsområde. Leverantören förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mängden samtal som överstiger begränsning i Abonnemanget eller, om sådan begränsning inte anges, kraftigt avviker från genomsnittsanvändning, som exempelvis vid orimligt långa trafiksessioner eller massanrop och liknande till andra abonnemang. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av Abonnemanget, användning av Tjänst eller att Tjänst/Kund omedelbart stängs av.

Kund kan använda Tjänsten i utländska eller andra nationella operatörens mobilnät med vilka Leverantören har så kallat roamingavtal enligt Leverantörens för tiden gällande prislista. Information om vid var tid gällande roamingpriser finns på Leverantörens hemsida. I de abonnemang där Leverantören tillämpar en policy om normal användning (FUP) har Kunden rätt att använda roamingdatatjänster inom EU till ett slutkundspris motsvarande minst dubbelt så stor volym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exkl moms, för datavolymer för hela faktureringsperioden (kalendermånad) med den maximala grossistavgiften för reglerade data-roamingtjänster. För frågor avseende FUP vänligen kontakta Leverantörens support.

Vissa utländska destinationer samt betalsamtal och samtal till så kallade internationella nätverk (ex. satellittelefoner) omfattas ej av Tjänsten och kommer vara spärrade för utgående trafik.

3 Kunds åtagande

Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder, SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjande av Abonnemang. Vid förlust av utlämnade koder etc eller att Abonnemanget riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Leverantören. Från att anmälan och begäran om spärr inkommit till Leverantören ansvarar Leverantören för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit svikligt eller grovt vårdslöst. Kundens betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnemang kvarstår dock oförändrat. Kund är skyldig att erlägga abonnemangsavgift under den tid Abonnemang varit stängt.

Har Kund förlorat SIM-kort eller spärrat sitt SIM-kort har Leverantören rätt att debitera Kund för nytt SIM-kort. För att motverka onormal användning och missbruk av roaming-tjänster inom EU/EES har Leverantören rätt att begära att Kund styrker sin normala hemvist i Sverige eller att Kund har andra starka band till Sverige som medför en frekvent och väsentlig närvaro i Sverige. Leverantören har rätt att kontrollera Kunds användande av tjänsten, t ex genom kontroll av hur

Kunds användning av roaming eller vistelse i Sverige överstiger Kunds användning/ vistelse i andra medlemsstater i EU/EES. Kontrollperioden för onormal användning är fyra månader. Om Leverantören efter kontrollperiodens slut misstänker missbruk eller onormal användning skall Kund uppmärksammas på detta. Kund skall inom två veckor ändra sitt beteendemönster på ett sätt som visar att konsumtionen eller närvaron faktiskt är inhemsk inom två veckor. Om detta inte uppfylls har Leverantören rätt att ta ut tilläggsavgift för förbrukningen från Kund. Leverantören har rätt att omedelbart stänga av Kund som återförsäljer tjänsten till personer som inte har sin hemvist eller närvaro i Sverige.

4 Underhåll och driftsavbrott

För underhåll av nät mm. kan Leverantören tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda Tjänsten. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall i möjligaste mån genomföras under Leverantörens planerade driftarbeten.

5 Avtalsperiod

Den fasta ordinarie avtalsperioden för Ramavtalet påbörjas den första dagen i det kalenderkvartal efter aktivering av Kundens första Abonnemang. För aktivering av Abonnemang före denna dag, ska Kunden betala abonnemangsavgifter enligt Ramavtalet motsvarande 1/30 av månadspriset per dag för interimis-perioden. Tilläggsbeställningar av bundna Abonnemang utöver antalet initialt avtalade bundna Abonnemang i Ramavtalet ökar automatiskt på Kundens antal avtalade bundna Abonnemang och lägsta månadskostnad för Ramavtalet under återstående Bindningstid.

För Ramavtal som övergått till obundet Ramavtal utan Bindningstid eller Ramavtal där ingen särskild Bindningstid överenskommit övergår samtliga Abonnemang till Obundna Abonnemang med för tiden gällande prissättning. Uppsägningstiden för Ramavtal är tre (3) månader om inget annat avtalats mellan Parterna. Vid uppsägning under pågående bindningstid avslutas Ramavtalet och alla tillhörande Abonnemang vid Bindningstidens utgång. Uppsägning av Ramavtal skall ske skriftligen av firmatecknare till hello@lynes.io. För Abonnemang är uppsägningstiden om inget annat avtalats, noll (0) månader, och efter bindningstidens utgång övergår Abonnemanget till ett obundet Abonnemang om inte uppsägning meddelats. Bundna Abonnemang som avslutas under Ramavtalets bindningstid påverkar ej Kundens avtalade avgifter enligt Ramavtalet, exempelvis om Kund tecknat sig för 10 Abonnemang i Ramavtalet kommer Kund fortsätta betala för dessa även om ett bundet Abonnemang avslutas. Abonnemang som övergått till obundet Abonnemang eller Abonnemang där ingen särskild Bindningstid överenskommit löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om noll (0) månader. Uppsägning av Abonnemang bör göras eller bekräftas skriftligen av uppsägande part via help@lynes.io.

6 Operatörsbyte

Kunds betalningsansvar för fasta kostnader kvarstår oförändrat under hela bindnings-/uppsägningstiden även om Kund före bindnings-/ uppsägningstidens utgång avslutar Avtal eller flyttar nummer till annan operatör. Begäran om nummerflytt till annan operatör eller annat operatörsbyte, som inkommer till Leverantören, är att jämställas med uppsägning av Avtal. För att operatörsbyte ska kunna ske krävs att Kund har aktiverat Avtal. Vid Kunds uppsägning eller begäran om operatörsbyte förbehåller sig Leverantören rätt att omedelbart slutfaktureras Kund ej erlagda månadsavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande bindnings-/ uppsägningstid. Kund har möjlighet att lösa kvarvarande bindnings-/ uppsägningstid genom att erlägga de fasta avgifter som återstår till dess avtalsperioden löpt ut.

7 Porteringsfullmakt

Detta Avtal gäller även som porteringsfullmakt och ger Leverantören rätt att portera av Kunden specificerade nummer till Leverantörens telefoninät från Kundens nuvarande operatör. Porteringsfullmakten är giltig under hela avtalsperioden för detta Avtal till dess Part avslutat Avtalet. Kunden är medveten om att de förbindelser och skyldigheter som avtalats med nuvarande (avgivande) operatör kan vara gällande. Kunden kan därför även efter portering av nummer erhålla fakturor från nuvarande (avgivande) operatör. Om Kunden ångrar nummer-porteringen måste detta meddelas till Leverantören senast tre (3) arbetsdagar före den porteringstidpunkt som är överenskommen. Vid avbruten portering kan extra kostnader tillkomma. Kund ansvarar för information till sina egna användare. Vidare, om Kundens abonnemang används av någon annan än Kunden själv ansvarar Kund för information även till den användaren.

Bilaga 3: Allmänna villkor
Gäller fr.o.m. 2022-09-01

1 Allmänt

Leverantörens allmänna villkor ("Allmänna Villkor") reglerar den av Leverantören enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/ Tjänsterna till Kund. Dessa Allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Leverantören och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de Kund-specifika villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstevillkor samt i tredje hand dessa Allmänna villkor. Tjänsten beställs på det vis som Leverantören anvisar. Avtal ska, såvida inget annat anges, anses ingånget när Kunden har undertecknat Avtalet, när Leverantören har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kund. Avtalets ingående är beroende av att Kunden blir godkänd vid kreditprövning. Leverantörens åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar. Avtalet med tillhörande Allmänna villkor, Tjänstevillkor och eventuella övriga bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.

2 Tjänstens innehåll

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Tjänstevillkoren eller den produktinformation som gäller för varje enskild Tjänst. Leverantören utvecklar löpande sina tjänster. Leverantören förbehåller sig rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av enskild Tjänst. Vidare har Leverantören rätt att med tre (3) månaders varsel ändra eller modifiera enskild Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Sådan ändring eller modifiering ska i så stor utsträckning som möjligt göras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Ändring eller modifiering av enskild Tjänst kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning. Det åligger Leverantören att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändring som påverkar avtalad enskild Tjänst om förändringen kan anses vara till nackdel för Kund. Kund anses ha accepterat ändringen om enskild Tjänst nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Om ändringen enligt ovan är till nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning ska komma Leverantören tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande.

3 Kunds åtagande och ansvar

Kund ansvarar för följande;

- att ha för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning i enlighet med Tjänstevillkor, produkt-information eller Avtalet i övrigt;
- att av Leverantören utlämnade koder, identiteter, lösenord etc. förvaras och används på ett betryggande sätt då denna information är konfidentiell och ej ska avslöjas för annan;
- är betalningsansvarig för samtliga avgifter och kostnader som utgår enligt Avtal;
- att endast använda Tjänst(erna) (inklusive ev. utrustning) i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och för Kunds eget bruk;
- att inte, om inte annat överenskommit, vidare- eller återförsälja eller på annat sätt överlåta eller vidarebefordra de Tjänster som tillhandahålls av Leverantören;
- att inte använda Tjänst(erna) (inklusive ev. utrustning) på ett olagligt eller på annat sätt som kan uppfattas som anstötligt eller stridande mot god sed;
- att det sätt och ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada eller olägenhet för annan kund, Leverantören eller tredje man;
- att omedelbart avlägsna sådan utrustning som stör Leverantörens uppfyllande av sina åtaganden;
- att på Leverantörens begäran lämna de uppgifter som Leverantören behöver för Tjänstens tillhandahållande;

- att skyndsamt meddela namn-, kontaktuppgifts- och adressändring till Leverantören. Om Kund inte gör en ändringsanmälan till Leverantören och Leverantören på grund därav åsamkas merkostnader och/eller om Kunds anslutning till Leverantörens nät/tjänster nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta Leverantören;

- för allt material som Kund eller någon annan genom åtkomst till Kunds Tjänst tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst.

Kund är vidare ansvarig för datavirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material;

- att inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Leverantörens nät eller obehörigen använda, förstöra eller förvansa information i Leverantörens nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. För det fall Leverantören misstänker att Kund ej nyttjar Tjänst på sedvanligt sätt äger Leverantören rätt att omedelbart stänga av Kund från fortsatt nyttjande av Tjänst och/eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Leverantören förbehåller sig rätten att debitera Kund kostnader för av Leverantören utförda åtgärder till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Leverantören förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spärra utrustning eller Tjänst.

4 Avgifter

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Leverantören ska dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, inflation, skatt eller liknande statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet utanför Leverantörens kontroll som påverkar Leverantörens kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför Leverantörens kontroll, ska detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Om inte annat avtalats har Leverantören rätt till ersättning för restid, faktiska kostnader för traktamente och resor samt för logi.

5 Betalning

Fasta avgifter faktureras kvartalsvis i förskott, rörliga avgifter faktureras i efterskott så länge inget annat avtalats mellan Parterna. Betalning ska vara Leverantören tillhanda inom 20 (tjugo) dagar från fakturadatum om inget anges på respektive faktura. Avgifter erläggs enligt de rutiner som Leverantören från tid till annan tillämpar. Betalning ska ske i svensk valuta till det konto som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord då pengarna bokats mot avsedd faktura. Om Kunds skuld till Leverantören överstiger den av Leverantören tillämpade kreditgränsen, kan Leverantören mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Leverantören har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Leverantören. Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Tjänst under den tid Tjänst är stängd till dess att Avtal upphör. Öppnas Tjänst åter för trafik har Leverantören rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund. Invändning mot en faktura ska, för att kunna göras gällande av Kunden, göras skriftligen senast sex (6) månader efter förfallodagen. Även om en invändning framställts, ska Kunden betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfallodagen. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen ska betala. Leverantören har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift eller förseningsavgift. För det fallet Kund är i dröjsmål med betalning i mer än tjugo (20) dagar får Leverantören stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger Leverantören rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågasvarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturera Kund. I de fall Kunden har önskemål, krav på märkning eller förändring av märkning av faktura är det Kundens ansvar att skriftligen förse Leverantören med den informationen. Leverantören har rätt att fakturera merarbete till följd av felaktig angiven märkning. Debitering sker efter faktisk tidsåtgång och enligt Leverantörens aktuella prislista. Förfalldatum vid omsändning av faktura ändras ej. Har Kunden underlåtit att informera Leverantören om särskilda önskemål om märkning av faktura, äger Leverantören rätt att kräva in betalning av faktura oavsett.

6 Ansvarsbegränsning

Leverantören utövar ingen kontroll över den information som Kund

har tillgång till genom användande av Tjänst. Leverantören svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på förbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat meddelande eller genom störningar i meddelande. Leverantören svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till Kundägd utrustning eller av Kunden leasad eller hyrd utrustning av annan part än Leverantören. Leverantören ansvarar ej för personliga inställningar som Kund gjort och förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av driftsmässiga eller andra tekniska skäl. För hårdvara gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer hårdvaran vid leverans. Leverantören åtar sig ingen garanti utöver den som hårdvarutillverkaren lämnar avseende hårdvaran. Leverantören ansvarar ej för programvara eller onlinetjänst som inte har utvecklats av Leverantören. Leverantörens ansvar är begränsat till sakskador som orsakats genom försummelse av Leverantören. Parternas skadeståndsansvar omfattar inte indirekt skada eller följdskada (innefattande bl a produktions och inkomstbortfall, annan skada i näringsverksamhet, skada på annan egendom, förlust av data, anspråk från utomstående) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av den andra parten. Parternas skadeståndsansvar är, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under ett kalenderår, begränsat till ett belopp uppgående till tjugofem (25) procent av de fasta avgifter som Kund enligt Avtalet erlägger under det år som skadan inträffat.

7 Behandling av uppgifter, samtycke till behandling

Leverantören behandlar personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. De personuppgifter som behandlas är exempelvis identifikationsuppgifter, kunduppgifter och trafikuppgifter inklusive däri ingående lokaliseringuppgifter (gemensamt benämnt "Uppgifter"). Med Uppgifter avses även sådana uppgifter om anställd eller uppdragstagare eller andra användare hos Kunden som nyttjar Tjänst ("Användare") Behandlingen sker för att fullgöra Avtal, tillhandahålla Tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, för registervård, reklamationshantering och för att marknadsföra Leverantörens och dess samarbetspartners varor och tjänster. Uppgifterna utgörs vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering av Leverantören, av bolag i Leverantörens koncern och av företag koncernen samarbetar med. Behandling sker så länge uppgifterna behövs för aktuella ändamål. Genom att Kunden ingår Avtalet samtycker Kunden till behandling av Uppgifter i enlighet med denna punkt 7. Kunden samtycker även till att ta emot marknadsföring, kundundersökningar och information via SMS, MMS, e-post m.m. från Leverantören, från bolag i koncernen eller Företag Leverantören samarbetar med. Leverantören får i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift av Tjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till sådan informationsinhämtning och att Leverantören, för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott, spridning av spam eller virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material. Leverantören får lämna ut uppgifter som Kundens namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplysningsändamål, om Kunden inte till Leverantören anmält att uppgifterna ska skyddas. Kund kan skriftligen anmäla till help@lynes.io, att denne inte vill att Kunds Personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring, eller för andra ovan angivna ändamål. Behandling av uppgifter kan dock inte nekas och samtycke kan inte återkallas för sådan behandling av uppgifter som är tillåten enligt lag. Kunden ansvarar för att tillse att laglig grund finns avseende sina medarbetare för de behandlingar som innefattas i denna punkt 7. Kunden samtycker till att Leverantören tillåts dela personuppgifter med ansvarig Återförsäljare som aggerar som ombud och kontaktyta mellan Parterna.

8 Hantering av personuppgifter

Om Uppgifter för vilka Kunden anses som personuppgifts-ansvarig (Kundens Personuppgifter) enligt gällande lagstiftning om personuppgifter ("Personuppgifter") behandlas inom ramen för Tjänsten, är Leverantören personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter. Kunden är ansvarig för att behandling av Personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning och att fastställa säkerhetskrav för behandlingen. För de fall att dylika säkerhetskrav innebär att Leverantören orsakas

extra kostnader för att uppfylla dessa ska Kunden ersätta Leverantören för sådana kostnader. Leverantören får inte i annat fall än som anges ovan i punkt 7 lämna ut Personuppgifter som erhållits från Kunden, eller någon annan information avseende behandlingen av Personuppgifter, till annan om inte Kunden skriftligen samtyckt i förväg, såvida sådant utlämnande inte krävs till följd av lag, myndighets beslut eller liknande. Vid upphörandet av Avtalet ska Leverantören på begäran av Kunden radera alla Kundens Personuppgifter. Detta gäller inte i den utsträckning Leverantören är skyldig enligt lag att bevara sådana data. Kunden kan på begäran få en kopia på Kundens personuppgifter som Leverantören lagrar, i en sammanställning baserat på överenskommet format och enligt separat beställning enligt vid var tid gällande prislista. Leverantören förbinder sig att endast behandla personuppgifter för de ändamål som angetts och i enlighet med Avtalet, gällande personuppgiftsrelaterad lagstiftning, tillsynsmyndighets föreskrifter och ansvarigs vid var tid gällande instruktioner. Leverantören äger inte rätt att överföra personuppgifter till tredje land, såvida inte ansvarig skriftligen har godkänt sådan överföring, eller att detta krävs för att uppfylla Avtalet för Tjänst. Leverantören åtar sig följande säkerhetsåtgärder;

- vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas, skydda personuppgifterna mot förstoring, ändringar, otillåten spridning och obehörig tillgång,
- begränsa åtkomsten till personuppgifterna till sådana personer som arbetar under dennes ledning och som behöver dem för att utföra sina arbetsuppgifter, Detta innefattar även Återförsäljare som arbetar för Leverantören och som har en kundrelation till Kunden.
- att se till att de personer som har åtkomst till personuppgifterna har skrivit under relevanta sekretessförbindelser och att ha behörighetskontrollsystem som förhindrar obehörig behandling/åtkomst för aktuella personuppgifter. Leverantören förbinder sig att vidta nödvändiga åtgärder för att bistå ansvarig i att fullgöra sina skyldigheter enligt gällande personuppgifts-lagstiftning och att omedelbart meddela ansvarig avseende oavsiktlig eller obehörig åtkomst till personuppgifter liksom varje annan personuppgiftsincident, dock senast inom tjugofyra (24) timmar efter kännedom om sådan incident. Kunden äger rätt att, själv eller genom annan oberoende av ansvarig utsedd tredje part (ej konkurrent till Leverantören) följa upp att Leverantören lever upp till fastställda krav på behandlingen av Personuppgifter samt att bereda möjlighet för tillsynsmyndighet att göra tillsyn på plats. Leverantören förbinder sig att vid ovan nämnda inspektioner bistå den utförande med dokumentation, tillgång till lokaler, IT-system etc. Om den registrerade, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), annan tillsynsmyndighet eller annan begär information från Leverantören avseende behandling av Personuppgifter förbinder sig Leverantören till att hänvisa till Kunden. Leverantören förbinder sig att bistå Kunden för det fall en registrerad begär att få ta del av information som finns registrerad om denne eller begär rättelse av sådan information. Leverantören åtar sig att hålla Kunden skadeslöst i det fall denne i sin roll som personuppgiftsansvarig är skyldig att utge skadestånd till registrerade enligt gällande personuppgiftslagstiftning om den behandling av Personuppgifter som ligger till grund för skadeståndersättningen har utförts av Leverantören i strid med ansvarigs instruktioner eller Avtalet. Leverantören åtar sig även att i övrigt hålla Kunden skadeslöst för det fall Kunden drabbas av skada eller sanktionsavgift till följd av Leverantörens behandling av personuppgifter i strid med Kundens instruktioner eller Avtalet. Leverantören är dock inte skyldig att utge ersättning för indirekta skador såsom exempelvis utebliven vinst. Till undvikande av missförstånd ska sådan skada avses i denna punkt anses utgöra direkt skada.

9 Meddelande och information

Information från Leverantören gällande avtalad Tjänst och ingånget Avtal sänds som meddelanden till av Kund angivna kontaktuppgifter via SMS, MMS, e-post eller liknande. Meddelande till Kund ska anses ha kommit denne tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast till Leverantören skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänds via SMS, MMS eller e-postmeddelande ska anses ha nått Kund omedelbart. Meddelande till Leverantören eller Kund ska vara ställt till den aktuella kontaktpersonen hos respektive part. Fakturor som skickats från Leverantören till Kunds hos Bolagsverket registrerade adress anses alltid ha meddelats till Kund. Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Leverantörens firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

10 Sekretess

Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur med undantag för:

- upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
 - upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan Part mottog den från den andra Parten, eller;
 - upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- Bestämmelserna i denna punkt 10 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag, enligt noteringsavtal med börs eller på grund av domstols eller myndighets beslut. Inte heller innebär punkt 10 hinder för Leverantören att behandla eller lämna ut kunduppgifter och Trafikuppgifter i överensstämmelse med lag eller lämnat samtycke. Part får lämna ut Konfidentiell Information till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för det ändamål som avsågs när Konfidentiell Information lämnades till den mottagande Parten. Den mottagande Parten ansvarar för att sådana personer är medvetna om och följer bestämmelserna i detta avsnitt 10. Mottagaren av Konfidentiell Information får använda informationen endast för det ändamål som avsågs vid utlämnandet. Sekretessåtagande enligt denna punkt 10 ovan ska gälla fem (5) år efter det att Avtalet upphört att gälla.

11 Force majeure

Part ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp berörd Tjänst. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att Kund skriftligen anmodat Leverantören om fullgörelse senast fem (5) vardagar före uppsägningen.

12 Upphörande i förtid

För det fall att Kund gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och rättelse ej vidtagits inom trettio (30) dagar från det att Leverantören avsänt skriftlig anmaning härom samt upplysning om att Avtalet annars kan komma att sägas upp, äger Leverantören rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. För det fall grund för avstängning av Kund enligt punkt 3 föreligger, äger Leverantören rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturerar Kund. Part har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd

13 Överlåtelse

Kundens Avtal eller del därav får överlåtas av Kund till annan dock endast efter skriftligt samtycke från Leverantören. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Avtalet. Om Avtal överlåts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen. Ingen överlåtelse godkänns förrän frånträdande Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtal eller del därav till annat bolag inom Leverantörens koncern. Leverantören ska även i övrigt ha rätt att överlåta Avtal, eller del av Avtal utan Kunds samtycke, om det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt. Oavsett ovanstående äger Leverantören alltid rätt att överföra sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

14 Underleverantörer

Leverantören äger rätt att utan Kunds medgivande anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Leverantören svarar för underleverantörens arbete som för sitt eget arbete.

15 Ändring av villkor

Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats. Leverantören äger rätt att ändra dessa allmänna villkor, baserat på myndighetsbeslut eller dom, utan att i förväg inhämta Kunds godkännande. Sådant ändring träder i kraft en (1) månad efter det att Kunden blivit informerad, eller att ändringen gjorts allmänt tillgänglig. Muntliga överenskommelser utöver Avtalet ska, för att vara giltiga, bekräftas skriftligen av Leverantören. Ändring av Leverantörens åtagande under avtalstiden sker efter överenskommelse mellan Parterna. Sådant ändring med angivande av vilka villkor som ändringen medför, ska dokumenteras i tilläggsavtal.

16 Avtalsperiod

Om inget annat särskilt har avtalats löper Avtalet efter den inledande avtalsperioden eller bindningstiden tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader om inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden eller bindningstiden. Uppsägning ska ske skriftligen.

17 Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Av Leverantören tillhandahållen utlånad utrustning ska återlämnas till Leverantören i enlighet med instruktion från Leverantören. Vid Avtalets upphörande ska parterna samråda om samarbetets avveckling. Leverantören ska på begäran av Kunden i skälig omfattning assistera Kunden vid överföring av driften till annan leverantör med så liten störning som möjligt för Kunden. Leverantören ska ha rätt till skälig ersättning för sådant arbete enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Leverantören har rätt att under normal arbetstid återta av Leverantören ägd utrustning, varvid Kundens nyttjanderätt till Tjänster omedelbart upphör. Kundens ansvar för kundplacerad utrustning upphör inte förrän utrustningen återtagits. Om Leverantören begär det, ska Kunden under en tid av högst en (1) månad på egen bekostnad förvara Leverantörens utrustning.

18 Reklamationer

För det fall Parterna i Avtalet har reglering avseende prisavdrag, vite eller skadestånd ska, för att kunna göras gällande av Kunden, sådana krav framställas skriftligen senast tre (3) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.

19 Lagval och tvist

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller hårdvara äger part dock anhållig göra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal ska, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast fem (5) år efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet